

CODE
D'ENGAGEMENT
VISANT LE JEU
RESPONSABLE

FALLSVIEW[®]
CASINO RESORT



PROGRAMME DE JR VÉRIFIÉ

Casino Niagara et Niagara Fallsview Casino Resort s'engagent à offrir la meilleure expérience possible de divertissement par le jeu de la façon la plus socialement responsable.

Pour ce faire, nous travaillons avec la Société des loteries et des jeux de l'Ontario, la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario, le Conseil du jeu responsable et d'autres organismes afin d'éduquer les gens sur le jeu responsable, de les y sensibiliser et d'améliorer les programmes et les pratiques de jeu responsable.



Les programmes et pratiques de jeu responsable à Casino Niagara et à Niagara Fallsview Casino Resort ont été accrédités par le Conseil du jeu responsable.

JR vérifié est le programme d'accréditation le plus complet et le plus rigoureux au monde. Il est composé de centaines de paramètres qui aident à mesurer la portée et l'efficacité des programmes de jeu responsable des établissements de jeu traditionnel.

Les établissements de jeu accrédités par JR vérifié :

- prennent la sécurité des joueurs au sérieux, ce qui accroît la confiance du public et des joueurs;
- ont un filet de sécurité solide en matière de jeu responsable, ce qui neutralise le besoin de davantage de mesures réglementaires officielles par les gouvernements;
- ont des programmes de jeu responsable validés, ce qui limite la création d'initiatives qui nécessitent beaucoup d'argent et de temps et dont l'utilité n'est pas prouvée ou qui n'ont pas de base factuelle.

AIDER LES CLIENTS

Au centre Jouez sensé de Fallsview Casino, le personnel fournit à nos clients et employés des renseignements sur le jeu responsable afin de les y sensibiliser. Le centre Jouez sensé offre des renseignements et des services, y compris quelqu'un à qui parler si un client a besoin d'aide, de renseignements ou de soutien relativement à l'autoexclusion.

Un programme d'autoexclusion est en place afin de permettre aux clients inquiets au sujet de leur jeu de se placer sur une liste de personnes exclues. Vous trouverez davantage de renseignements sur le programme d'autoexclusion ci-dessous.

Divers documents et brochures sont mis à la disposition des clients à différents emplacements et sous divers formats dans les casinos de Niagara.

Des guides de jeu et des règles de jeu sont également mis à la disposition des clients pour les aider à mieux comprendre les différents jeux offerts.

Des processus sont en place pour refuser les privilèges de jeu au casino et l'accès au crédit, à l'encaissement de chèques et aux promotions du casino lorsque nécessaire.

Les casinos de Niagara n'encaissent pas les chèques de paie, d'aide sociale ni de chômage.

Les clients ne peuvent pas retirer ni télécharger de l'argent à partir de leur carte de crédit directement sur une machine à sous. Il est aussi impossible d'obtenir des avances de fonds aux îlots de tables de jeu.

Nos employés sont formés sur l'importance du jeu responsable et sur la façon d'offrir de l'aide aux clients qui pourraient en avoir besoin.

Les jeux de casino sont réservés aux adultes. Nous exigeons que nos employés soient vigilants afin d'empêcher les personnes n'ayant pas l'âge légal de 19 ans d'entrer dans la salle de jeu, de consommer de l'alcool et/ou de jouer à des jeux de hasard.

Les casinos de Niagara ont des processus en place pour que l'alcool soit servi de façon responsable.

L'emplacement et le contenu de notre matériel de publicité et de promotion est restreint à des lieux et à des messages appropriés en fonction de l'âge. La signature du jeu responsable est affichée sur tout notre matériel publicitaire.

QUAND LE JEU EST-IL PROBLÉMATIQUE?

Le jeu problématique est le jeu auquel on s'adonne de façon excessive et qui entraîne des effets négatifs sur les autres aspects de la vie personnelle, tels la santé physique ou mentale, le rendement scolaire ou professionnel, les finances et/ou les relations interpersonnelles.

Les personnes qui ont un problème de jeu peuvent parier de l'argent qu'elles ne peuvent se permettre de perdre, se rendre à la limite de leurs cartes de crédit, emprunter de l'argent pour jouer et avoir d'autres comportements allant à l'encontre de leurs valeurs personnelles. Malgré ces conséquences négatives, elles peuvent nier avoir un problème, continuer de jouer pour tenter de récupérer l'argent perdu, négliger leur famille, leurs amis, leur travail et même leur propre personne. Le jeu problématique peut affecter n'importe qui, indépendamment de l'âge, du sexe, de la race ou du statut social.

Conseils pour jouer sainement

Établissez des limites de temps et d'argent.

Ne voyez pas le jeu comme une façon de faire de l'argent.

Ne jouez qu'avec de l'argent que vous pouvez vous permettre de perdre.

Ne tentez pas de récupérer vos pertes.

Ne jouez pas quand vous êtes déprimé ou triste.

Équilibrez le jeu par d'autres activités.

Pour obtenir davantage de renseignements, visitez www.jouezsense.ca.

RENSEIGNEMENTS SUR LE PROGRAMME D'AUTOEXCLUSION

Lorsqu'une personne s'autoexclut, elle choisit entre trois périodes d'exclusion : six mois, un an ou durée indéterminée. Lorsqu'une personne s'autoexclut des casinos de Niagara, il lui est interdit de visiter tous les établissements de jeu et toutes les salles de machines à sous de la province de l'Ontario. Les personnes qui aimeraient également s'autoexclure du jeu de bienfaisance seront référées au Centre de soutien OLG.

Si une personne ne respecte pas son autoexclusion, sa période d'exclusion sera prolongée.

Les personnes autoexclues ne recevront pas d'appels, de courriels ni de matériel promotionnel des casinos de Niagara.

Inadmissibilité aux lots/prix : conformément aux exigences réglementaires et afin de soutenir l'engagement de cesser de jouer des personnes qui s'autoexcluent, celles-ci ne sont pas autorisées à gagner des lots/prix ni des gros lots aux casinos de Niagara.

Les casinos de Niagara utilisent la reconnaissance faciale pour aider les personnes autoexclues en les repérant si elles visitent les casinos.

Les personnes autoexclues n'ont pas le droit de visiter les établissements de jeu ni les salles de machines à sous lorsque leur période d'exclusion prend fin tant qu'elles n'ont pas terminé le processus de réadmission.

La réadmission d'une personne autoexclue ne sera pas envisagée tant que la période d'exclusion choisie n'aura pas pris fin. Si la période choisie était d'une durée indéterminée, la réadmission ne sera pas envisagée avant qu'au moins six mois se soient écoulés depuis le choix.

Pour être réadmise, une personne doit présenter une demande par écrit; si la demande est acceptée, cette personne doit attendre pendant la période de temps prescrite. Aux casinos de Niagara, les réadmissions sont traitées par la Sécurité. Les personnes qui s'étaient exclues et qui ont été réadmises ne sont pas admissibles au crédit du casino pendant une période de deux ans suivant leur réadmission.

Il est possible de s'inscrire à l'autoexclusion hors établissement en prenant rendez-vous au Community Addiction Services of Niagara (CASON).

RESSOURCES

DE TRAITEMENT DU JEU PROBLÉMATIQUE CONNEXONTARIO

Une ligne d'aide sans frais, anonyme et confidentielle qui fournit des services d'écoute, de soutien, d'aiguillage et de renseignements.

Téléphone : 1-866-531-2600

Visitez www.connexontario.ca

CENTRE JOUEZ SENSÉ DE FALLSVIEW CASINO

Centre axé sur l'éducation des clients au moyen d'événements, apporte une aide immédiate et oriente les personnes préoccupées par leur jeu.

6380, boulevard Fallsview, rez de chaussée
Niagara Falls (Ontario) L2G 7X5

Téléphone : 905-371-0774. Sans frais : 1-866-312-6807

Visitez www.jouezsense.ca

COMMUNITY ADDICTION SERVICES OF NIAGARA

CASON offre des traitements complets des dépendances à l'alcool, à la drogue et au jeu pour les personnes qui en ont besoin et leur famille.

60, rue James, bureau 401

St. Catharines (Ontario)

Téléphone : 905-684-1183

Visitez www.cason.ca

FALLSVIEW
CASINO RESORT



fallsviewcasinoresort.com | 1-888-325-5788 | casinoniagara.com

NIAGARA FALLS CANADA

Vous devez être âgé de 19 ans ou plus pour entrer dans les casinos.

Les personnes qui se sont volontairement exclues des établissements de jeu de l'Ontario et qui n'ont pas été réadmissées ne sont pas autorisées à entrer dans les casinos.